

CARTELLO RELATIVO AD OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO D. LGS. 11 DEL 2010

Mooney S.p.A.

Via Nino Bonnet, 6/A - 20154 Milano
Tel. 0291673001 – PEC: mooney@pec.mooney.it
Sito: www.mooney.it

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Le operazioni di pagamento non rientranti in un contratto quadro sono le operazioni che possono essere effettuate dal richiedente presso gli Sportelli Mooney, anche senza essere titolari di un conto di pagamento.

Mooney consente il pagamento di:

- Avvisi PagoPA
- con l'utilizzo di:
- carte di credito/debito.

Il cliente dispone il pagamento presentando il modulo di pagamento presso uno sportello Mooney.
Il pagamento degli Avvisi PagoPA è pro soluto.

I principali rischi per il cliente pagatore sono costituiti da eventuali disguidi tecnici che impediscano all'ordine impar-

tito di pervenire al beneficiario nei tempi previsti e correttamente.

In caso di presentazione della richiesta di pagamento in coincideza con la data ultima apposta dal beneficiario, il Cliente si espone al rischio che le richieste di pagamento presentate il giorno della scadenza potranno prevedere l'applicazione di interessi moratori da parte del beneficiario per l'eventuale ritardo.

L'ordine di pagamento viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dal cliente. Tale identificativo è, per gli Avvisi PagoPA, il n° avviso e il codice fiscale dell'ente creditore.

Nell'utilizzo delle carte di debito/credito, il Cliente deve osservare con diligenza le norme di sicurezza previste dal Circuito.

SPESE, ONERI E COMMISSIONI

COSTI		ALTRE SPESE	
Avvisi PagoPA	€ 1,50	Per informativa relativa ad ogni operazione di pagamento	€ 0,00
		Per informativa ulteriore rispetto a quella prevista per legge	€ 0,00
		Comunicazione di mancata esecuzione per giustificato motivo	€ 0,00

DATA DI RICEZIONE	TIPO DI ORDINE	MODALITÀ	ORARIO LIMITE
Avvisi PagoPA	Avvisi PagoPA	Sportello	Il pagamento si considera ricevuto ed eseguito nella giornata e all'orario in cui è effettuato allo Sportello.

TEMPI MASSIMI DI ESECUZIONE

Avvisi PagoPA	Il pagamento ha effetto solutorio.
---------------	------------------------------------

ORDINE DI PAGAMENTO - FORMA E MODALITÀ PER PRESTARE IL CONSENSO ALL'OPERAZIONE DI PAGAMENTO

Chiunque può usufruire del servizio di pagamento Mooney. I pagamenti avvengono con carte di credito/debito, dietro presentazione dell'Avviso di pagamento PagoPA.

Presso gli sportelli Mooney, non potranno essere pagati gli Avvisi di importo superiore a € 4999,99 effettuati con carte di debito/credito.

Il cliente, limitatamente al caso degli Avvisi regolati con carte di debito/credito, su richiesta dell'operatore, dovrà fornire un documento di riconoscimento valido. Gli Avvisi possono essere pagati fino all'orario di chiusura dello sportello.

Tuttavia quelli presentati dopo l'Orario Limite si considerano ricevuti nella Giornata Operativa successiva.

La Piattaforma Mooney provvede all'emissione della ricevuta, che comprende, per gli Avvisi PagoPA: il nome del beneficiario, il codice fiscale dell'Ente creditore, numero di avviso, la causale del versamento, i dati del cliente.

Il cliente potrà segnalare a Mooney un'operazione di pagamento non autorizzata o non correttamente eseguita entro 13 mesi dalla data di addebito della stessa, nelle modalità previste nella sezione "Reclami" che segue. In caso di esecuzione di un'operazione di pagamento non autorizzata dal cliente o non correttamente eseguita, Mooney rimborsa al cliente stesso l'importo dell'operazione di pagamento entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui ha ricevuto dal cliente notizia dell'operazione di pagamento non autorizzata o non correttamente eseguita.

Reclami

I reclami devono essere inviati tramite e-mail all'indirizzo reclami@mooney.it, Posta Elettronica Certificata all'indirizzo reclami@pec.mooney.it oppure lettera raccomandata A/R all'indirizzo Via Nino Bonnet, 6/A, 20154 Milano all'Ufficio Reclami di Mooney, che si impegna a dare risposta al reclamo correttamente pervenuto entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento dello stesso. Qualora, per motivazioni eccezionali, non fosse possibile entro 15 giorni lavorativi, Mooney invierà al cliente una risposta in cui saranno indicate chiaramente le ragioni del ritardo e il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva che, comunque, non sarà superiore a 35 giorni lavorativi. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i tempi previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Mooney.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.

Qualora il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. In caso di inosservanza da parte di Mooney degli obblighi di trasparenza previsti per l'esecuzione di servizi di pagamento (D. Lgs. n. 385/93, D. Lgs. n. 11/2010 di recepimento della direttiva PSD), alla stessa si applicano le sanzioni amministrative pecuniarie previste dall'art. 144 del D. Lgs. n. 385/93 e dall'art. 32 del D. Lgs. n. 11/2010 secondo la procedura di cui all'art. 145 del D. Lgs. n. 385/93. In caso di reiterazione delle violazioni degli obblighi previsti dall'art. 32 del D. Lgs. n. 11/2010 in materia di servizi di pagamento, ferma l'applicazione della sanzione amministrativa pecuniaria, può essere disposta la sospensione dell'attività di prestazione di servizi di pagamento (art. 146, comma 2 del D. Lgs. n. 385/93, come modificato dal D. Lgs. 11/2010).

Privacy

I dati personali forniti dal cliente ai fini dell'erogazione del servizio saranno trattati da Mooney S.p.A., in qualità di titolare del trattamento, nel rispetto della normativa privacy, con particolare riferimento al Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

I dati saranno trattati esclusivamente ai fini dell'erogazione dei servizi richiesti, della corretta esecuzione del contratto e di tutte le attività necessarie alla gestione del rapporto contrattuale.

La base giuridica che legittima tale trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ai sensi dell'art. 6.1, lett. b) del GDPR.

Inoltre, i dati saranno trattati al fine di adempiere agli obblighi di legge applicabili (es. in materia di anticiclaggio) e/o dar seguito a richieste o provvedimenti delle Autorità competenti, sulla base dell'art. 6.1, lett. c) del GDPR, nonché per perseguire il legittimo interesse del Titolare ad accertare, esercitare o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, sulla base dell'art. 6.1, lett. f), del GDPR.

Per l'esercizio dei diritti riconosciuti dalla normativa privacy (artt. 15-22 del GDPR) è possibile inoltrare richiesta all'indirizzo privacy@pec.mooney.it.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali La invitiamo a leggere l'informativa estesa, disponibile al link <https://www.mooney.it/trasparenza-termini-e-condizioni>.



I TUOI DIRITTI: IN BREVE

Grazie alle norme dell'UE i pagamenti elettronici diventano meno costosi, più facili e più sicuri. Ecco come:

- puoi effettuare pagamenti in tutta Europa (UE, Islanda, Norvegia e Liechtenstein) con la stessa **semplicità e sicurezza** dei pagamenti nel tuo paese.
- Gli esercenti **non possono più addebitarti costi aggiuntivi** se paghi con una carta emessa nell'UE.
- Le norme riguardano tutti i tipi di **pagamenti elettronici** (ad esempio bonifici, addebiti diretti, pagamenti tramite carta...).
- Chiunque soggiorni legalmente in Europa ha diritto a un conto bancario per effettuare pagamenti elettronici ("conto di pagamento").



VUOI SAPERNE DI PIÙ?

Puoi godere di questi diritti grazie alla revisione della direttiva UE sui servizi di pagamento (PSD2), alla direttiva sui conti di pagamento e ad altre normative dell'UE volte a rendere i pagamenti più sicuri e più semplici.

Per saperne di più sui tuoi diritti:



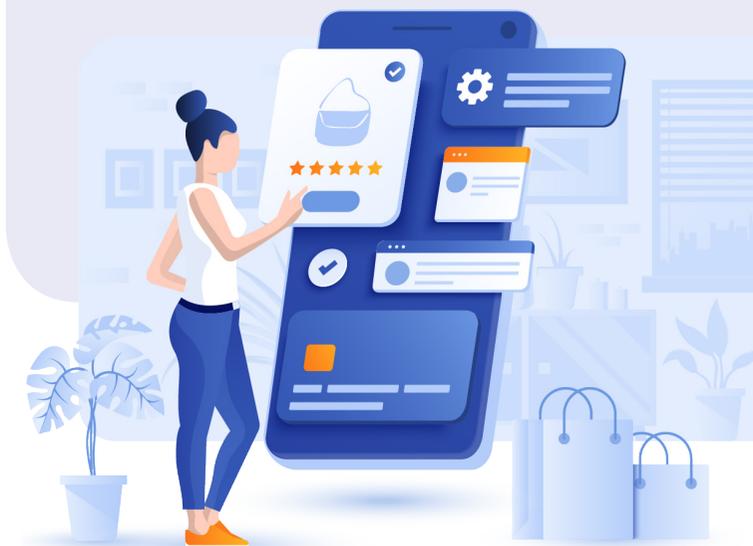
<https://europa.eu/!mB43Wd>



Commissione
europea

I TUOI DIRITTI

QUANDO EFFETTUI UN PAGAMENTO IN EUROPA



© Unione europea, 2019

Banche e
finanza



PAGAMENTI ELETTRONICI ACCESSIBILI A TUTTI

- Ogni consumatore che soggiorna legalmente nell'UE ha diritto, gratuitamente o a un prezzo ragionevole, almeno a un conto di pagamento di base (vale a dire un conto che prevede una carta di debito e consente il prelievo dei contanti, la custodia dei fondi e l'esecuzione e la ricezione di pagamenti).



PAGAMENTI IN EURO - STESSI COSTI DI UN PAGAMENTO LOCALE

- Un unico conto in euro ti consente di effettuare qualsiasi pagamento in tutta Europa.
- I pagamenti transfrontalieri in euro avranno lo stesso costo dei pagamenti nazionali in euro...
- ...e dal 15 dicembre 2019 i pagamenti transfrontalieri in euro avranno lo stesso costo dei pagamenti nazionali nella tua valuta nazionale.
- I prelievi di contanti in euro agli sportelli bancomat che non appartengono alla tua banca dovrebbero avere lo stesso costo, sia nel tuo paese che in un altro Stato membro.



PIÙ SICUREZZA E MIGLIORE PROTEZIONE

- Da settembre 2019 i tuoi pagamenti elettronici saranno più sicuri grazie all'autenticazione forte

del cliente. Questo sistema si basa su una combinazione di diversi fattori di autenticazione, ad esempio un PIN e l'impronta digitale. Per ulteriori informazioni su questo argomento contatta la tua banca o il tuo prestatore di servizi di pagamento.

- Se viene effettuato un pagamento non autorizzato, ad esempio in caso di furto della tua carta di credito, la tua responsabilità è limitata a un massimo di 50 € (salvi i casi di colpa grave). Non sarai responsabile dei pagamenti non autorizzati effettuati dopo che avrai informato la banca né dei pagamenti online se il tuo prestatore di servizi di pagamento o la tua banca non prevedono l'autenticazione forte del cliente.
- Se l'importo finale del pagamento tramite carta non è noto in anticipo (ad esempio per i noleggi di auto o le spese di albergo), l'esercente può bloccare un importo concordato sulla tua carta solo con il tuo consenso.
- Con l'"addebito diretto" (ad esempio se hai autorizzato una società a riscuotere i pagamenti dal tuo conto) hai 8 settimane per contestare qualsiasi importo addebitato indebitamente. Il rimborso deve avvenire entro 10 giorni lavorativi.



COSTI EQUI

- Hai il diritto di sapere se ai tuoi pagamenti si applicano delle spese e quali sono.
- Di norma gli esercenti, sia nei negozi che online, non possono farti pagare più del prezzo pubblicato ("maggiorazione") in caso di pagamento con carte di credito e di debito ad uso dei consumatori. In certi casi (ad esempio

per alcune carte) può ancora essere applicata una maggiorazione, ma deve riflettere il costo reale per l'esercente di questo metodo di pagamento. Se ritieni che ti siano stati applicati costi eccessivi, ad esempio per la prenotazione di un volo o il pagamento di un albergo, consulta il link riportato alla pagina seguente per sapere di più sui tuoi diritti.



NUOVI SERVIZI

- Grazie alle moderne tecnologie oggi puoi utilizzare servizi finanziari innovativi che possono essere offerti da banche e da altri prestatori di servizi di pagamento. Ciò significa, ad esempio, che puoi monitorare le tue finanze personali o effettuare acquisti online senza una carta di credito o di debito. Proprio come le banche, questi nuovi prestatori di servizi di pagamento devono essere autorizzati e sono soggetti a vigilanza, e devono gestire i tuoi dati in modo sicuro.

Le norme dell'UE garantiscono la corretta esecuzione dei tuoi pagamenti elettronici. Ma se si verifica un problema, la banca o gli altri prestatori di servizi di pagamento devono rispondere ai reclami entro 15 giorni lavorativi. Se non sei ancora soddisfatto, puoi rivolgerti all'autorità nazionale competente.

Maggiori informazioni sono disponibili qui:



<https://europa.eu/WC94mx>